

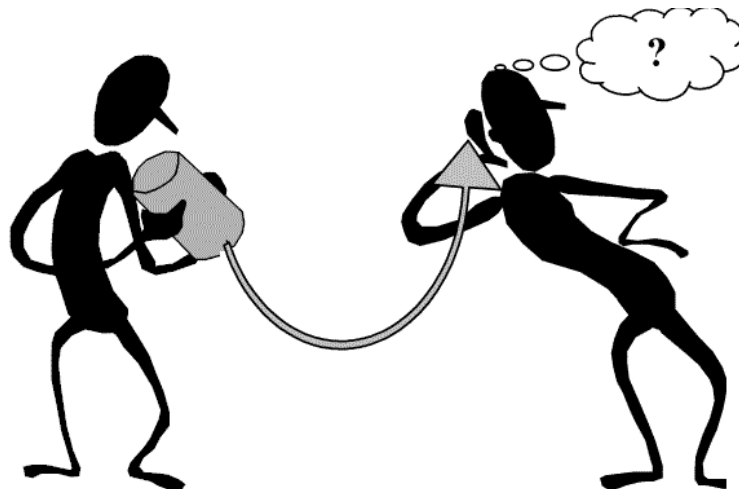
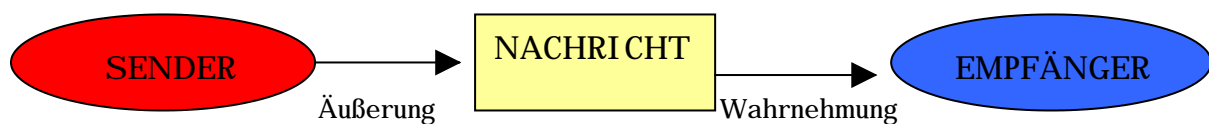
WAS IST KOMMUNIKATION?

➔ Definition: „Kommunikation“ stammt vom lateinischen Wort „communicare“ und bedeutet „teilen“, „mitteilen“, „teilnehmen lassen“, „gemeinsam machen“, „vereinen“.

Es gibt keine allgemeingültige Definition von Kommunikation. Jedoch versteht man darunter meist den „wechselseitigen Austausch von Gedanken in Sprache, Bild oder Schrift“.

Kommunikation findet nicht nur zwischen Menschen statt, sondern erfolgt auch mit nicht-menschlichen Lebewesen (z.B. Haustier), mit Objekten (z.B. Maschinen) etc.

Wenn ihr miteinander spricht, geschieht das nach folgendem Modell:



Es gibt 2 Arten von Kommunikation.

Die verbale Kommunikation

Bei dieser Art von Kommunikation benutzt du Worte, um deinem Gesprächspartner etwas mitzuteilen.

Die non-verbale Kommunikation

Bei dieser Art von Kommunikation benutzt du keine Worte, sondern Zeichen, Bilder, Symbole, Mimik und Gestik.